Modelo PBX 308+

Manual de Utilização

Índice

Introdução

Obrigada por ter escolhido a central telefónica Orchid PBX 308.Por favor, leia atentamente o Manual de utilizador para tirar maior proveito da sua nova aquisição.

Dicas de Instalação

- Assegure-se que o interruptor Ligar / Desligar, localizado no lado esquerdo da central se encontra Ligado
- Só as extensões 21 a 24 tocarão quando se recebe uma chamada (definição padrão de fábrica) a não ser que você determine qualquer outra extensão para tocar.

Montagem na parede

- Faça dois furos na parede com um afastamento de16cm, (Tome cuidado para não perfurar nenhum fio elétrico ou tubo. Aperte bem a cabeça dos parafusos para que o PBX se encontre firmemente fixado na parede.

A programação do sistema

Toda a programação é feita, unicamente, na extensão **21**.

Nota: Após programar corretamente uma linha, ouvirá um único bip após marcar #

Se fizer um erro ouvirá uma série de bips após # Se isto ocorrer repita a sequência que falhou. Não é necessário voltar a marcar a password desde que não tenha desligado o telefone.

Se estiver a programar um número de configurações não é necessário colocar # e desligar após cada sequência de configuração. Se programar corretamente ouvirá um bip de confirmação e, em vez de desligar, pode continuar a programar a próxima configuração.

Neste guia todos os códigos introduzidos aparecerão a **vermelho**.

Programação do sistema

A password padrão de fábrica é: *** * 0 1 (1234) #**

Todas as vezes que introduzir corretamente a password ouvirá um bip, Se se enganar ouvirá uma série de bips. Se o problema persistir vá à página 24 para redefinir a password..

Mudar a password

Ext 21 Marque:	Password actual	* *	0	1	1234	#	
		* *	0	2	xxxx	#	**Desligue**

A sua nova password será xxxx.

Nota: Quando estiver a programar na extensão 21 todas as outras extensões serão cortadas, portanto, assegure-se que não ocorrem chamadas nas outras extensões antes de começar a programar.

Para simplificar todas as configurações de programação, recomendamos que guarde a sua nova password numa memória.

Troca de linha criada

A central 308 está configurada de fábrica para usar as 3 linhas de telefone. Se apenas tiver 1 ou 2 linhas conectadas é importante configurar a central 308 da seguinte maneira.

Uma linha telefonica conectada

Ext 21Marque:	Password	*	3	1	1	#	**Desligue**

Duas linhas telefonica conectadas

Ext 21Marque:	Password	*	31	1	2	#	**Desligue**

Se futuramente quiser adicionar outra linha, fazendo um total de 3 linhas:

Ext 21 Marque:	Password	*	31	1	2	3	#	**Desligue**

Telefones com exibição de Data/Hora

Se pretender usar telefones com características acima descritas na central 308 tem de programar a Data e Hora.

A central atualizará o seu registo de chamadas com a Hora/Data de cada chamada.

Não é necessário inserir a **Data/Hora** no seu telefone porque a central PBX308 fá-lo-á automaticamente quando o telefone tocar pela primeira vez.

Inserir a Data e a Hora

Nota: Após cada sequência de programação bem sucedida, ouvirá um bip de confirmação.

Inserir a data

Na extensão 21 é necessário marcar a Password * 95 1 yy mm dd dow # (Quando DOW Segunda = 1, Terça = 2 etc).

Por exemplo: Terça-feira 29 de Março de 2012 será:

Ext 21 Marque:	Password	*	95	1	12	03	29	4	#	**Desligue**

Inserir a hora (num relógio de 24 horas)

Na extensão 21 necessitará de marcar a **Password * 952 hh mm #**

Por exemplo: 15:30 será

Ext 21 Marque:	Password	*	952	15	20	#	**deslgue**

Atribuição toque de chamadas as extensões

Trata-se de um função util que premite selecionar a extensão ou conjuntos de extensões que tocam quando uma chamada externa é recebida. Isto é útil se estiver a partilhar a central com outra empresa ou se estiver uma máquina de FAX ligada a uma extensão.

IMPORTANTE: A configuração de fábrica define que quando recebe uma chamada sómente as extensões 21 a 24 tocam.

Todas as extensões 21 a 28 podem ser programadas para tocar nas chamadas recebidas.

Se futuramente quiser adicionar ou remover extensões, use, por favor, os seguintes exemplos que o ajudarão a configurar a central consoante as suas necessidades.

Adicone as extensões 27 e 28 para tocarem na linha 1

Ext 21Marque	Password	* 12	01	27	#	* 12	01	28	#	**Desligue**

Agora as extensões 27 a 24 e 27 a 28 tocarão na linha 1

Mais Exemplos:

Se não quiser que uma ou todas as extensões 21 a 24 toquem, tem de primeiro apagar a configuração de fábrica da seguinte maneira:

Atribua as extensões 27 e 28 para tocarem unicamente na linha **1:**

Ext 21Marque:	Password	* 11	01	#	**Isto limpa a linha 1**

Depois marque:

* 12	01	27	#	
* 12	01	28	#	**Desligue**

Atribua as extensões 25 e 26 para tocarem unicamente na linha **2**:

Ext 21 Marque:	Password	* 11	02	#	**Isto limpa a linha 2**

Depois marque:

* 12	02	25	#	
* 12	02	26	#	**Desligue**

Adicione as extensões 25, 26 e 27 para tocarem na linha 3:

Ext 21 Marque:	Password	* 12	03	25	#	
		* 12	03	26	#	
		* 12	03	27	#	**Desligue**

Agora as extensões 21 a 27 tocarão na linha 3.

Atribuição de chamadas externas

Atribuição de linha externa a uma determindada extensão

Tratasse de um recurso útil se quiser manter a linha 1 e 2 livres para receber chamadas. Pode também atribuir a uma extensão uma determinada linha externa.

Exemplo: Restringir a extensão 28 para usar unicamente a linha 3.

Ext 21 Marque:	Password	* 41	03	28	#	Desligue

Para cancelar esta atribuição :

Ext 21 Marque:	Password	* 43	03	#	Desligue

Restringir o uso de linhas externas a certas extensões

Isto aplica-se apenas a chamadas feitas, chamadas recebidas podem ser recebidas por qualquer extensão

Exemplo: Atribuir as extensões 27 e 28 para serem as únicas extensões que podem fazer chamadas para o exterior pela linha 3.

Ext 21Marque:	Password	* 42	03	27	#	
		* 42	03	28	#	**Desligue**

Para cancelar esta atribuição:

Ext 21 Marque:	Password	* 44	03	#	Desligue

Atribuir extensões para modo de marcação direta

Nas configurações atuais todas as extensões têm de marcar o 9 para obter uma linha externa (configuração padrão de fábrica). Isto pode ser alterado para as extensões acederem automaticamente à primeira linha de chamada para o exterior assim que pegarem no telefone.

Converter todas as extensões para modo de marcação direta:

Ext 21 Marque:	Password	* 8	10	#	**Desligue**

Reverter todas as extensões para o modo marcar 9:

Ext 21 Marque:	Password	* 8	00	#	**Desligue**

Converter **apenas** as extensões 27 e 28 para modo de marcação direta:

Ext 21Marque:	Password	* 82	27	1	#	
		* 82	28	1	#	**Desligue**

Reverter apenas as extensões 27 e 28 para modo marcação direta:

Ext 21Marque:	Password	* 82	27	0	#	
		* 82	28	0	#	**desligue**

Nota: As extensões de marcação direta terão de marcar * antes do número da extensão para fazerem chamadas internas.

Fazer chamadas através de GSM Gateways

Normalmente precisa de marcar o número 9 para aceder a uma linha externa. Se também tiver GSM Gateway ligado a uma ou mais linhas pode programar um código de 1 a 8 dígitos para aceder ao serviço GSM GAteway, automaticamente.

Exemplo 1: Tem 1 Linha Externa (PT) e Duas Gateways ligadas à sua central 308

Para atribuir o número 7 para ter acesso a fazer chamadas via GSM gateway (linha 2 e 3).

Ext 21 Marque:	Password	* 971	7	02	#	**Desligue**

Para cancelar **Marque: * 971 #**

Exemplo 2: Atribuir o número 8 para aceder ao GSM Gateway na linha 3:

Ext 21Marque:	Password	* 971	8	03	#

Para cancelar **Marque * 971 #**

Para fazer chamadas via GSM Gateway, marque 7 como no exemplo 1 ou marque 8 como no exemplo 2.

Nota: Se a sua extensão tiver sido mudada para o modo de marcação direta é necessário marcar * antes do 7 ou do 8 acima descrito

Bloqueio de chamadas / Chamadas restritas

A central 308 pode restringir as chamadas muito flexivelmente permitindo reduzir a sua conta do telefone eliminando chamadas desnecessárias.

Por exemplo, pode restringir chamdas de valor acrescentado, números internacionais, números de telemóveis ou chamadas para números de informações numa extensão ou num conjunto de extensões.

As chamadas podem também ser limitadas aos 80 números de marcação direta existentes na memória da central.

Pode defenir como grupos de chamadas, chamadas locais, nacionais, internacionais, telemóveis, etc.

Existem 7 (1 até 6, mais o 0) Grupos de chamadas

Cada grupo de chamadas pode conter 20 entradas cada uma delas com um limite máximo de 4 dígitos.

Por exemplo, Grupo 1 pode conter todas as chamadas de valor acrescentado (numeros 6XXXXX) e chamadas para telemóveis (9XXXXXXX) . O Grupo 2 pode conter chamadas internacionais (00XXXXXX) ou chamadas para vodafone (91), etc. Estes grupos podem ser atribuídos a extensões individuais ou a todas as extensões.

Exemplo 1: Atribuir chamadas de valor acrescentado (6) e chamadas para telemóveis (9) ao Grupo1 e atribuir chamadas internacionais ao Grupo2.

Ext 21 Marque:	Password	* 57	1	6	#	9	* 57	2	00	#	**Desligue**

Exemplo 2: Atribuir chamadas iniciadas por 21 ou 22 ao Grupo 3 e chamadas iniciadas por 10, 123, 01, 02 ao Grupo 4.

Ext 21 Marque:	Password	***57**	**3**	**21**	**#**	**22**	***57**	**4**	**10**	**#**	**123**	**#**	**01**	**#**	**07**	**#**	**Desligue**

Chamadas internas Grupo 0

Atribuir extensões que apenas podem efetuar chamadas internas ao Grupo 0. Este sistema já foi programado para permitir ao Grupo 0 apenas chamadas internas. Por exemplo, pode ter um telefone na sala de espera, ou numa área pública, e não pretende que possam efectuar chamadas externas.

Atribuir Grupos 1 – 6 ou 0 às extensões

Exemplo 1: Atribuir todas as extensões ao Grupo 1. (O Grupo 1 poderá ser defenido por chamadas para números de valor acrescentado iniciadas por 6)

Ext 21 Marque:	Password	* 54	1	#	**Desligue**

Cancelar a atribuição do Grupo 1 a todas as extensões,

Ext 21Marque:	Password	* 53	#	Desligue

Exemplo 2: Atribuir o Grupo 2 à Ext 24 e o Grupo 0 à Ext 28

Ext 21 Marque:	Password	* 51	24	2	#	* 51	28	0	#	Desligue

Cancelar a atribuição da extensão 24 ao Grupo 2

Ext 21 Marque:	Password	* 53	24	#	Desligue

Atribuir extensões para marcar apenas números na memória rápida

Esta caraterística previne a utilização do telefone quando não autorizado. Pode assim evitar custos de chamadas restringindo o uso do telefone a certos números relacionados com o seu negócio.

Recomendamos vivamente, **caso tenha esta função ativada**, que tenha os números de emergência numa memória.

Atribuir as extensões 27 e 28 para usarem os números de marcação rápida.

Ext 21Marque:	Password	* 51	27	92	#	* 51	28	92	#	Desligue

Cancelar a atribuição de números de marcação rápida às extensões 27 e 28.

Ext 21 Marque:	Password	* 53	27	92	#	* 53	28	92	#	Desligue

Bloqueio de chamadas numa base de linha por linha

Esta configuração é útil se pretendermos restringir certas chamadas a determinadas linhas, por exemplo, se quisermos que os seus colegas usem somente a linha 3 para ligarem para telemóveis, (poderá ter uma GSM Gateway na Linha 3)

Restringir chamadas para telemóveis números iniciados por 9 (marcar no máximo 4 dígitos). na linha 1 e na 2

Ext 21Marque:	Password	* 58	1	9	#	* 58	2	09	#	Desligue

Isto obriga os seus colegas a usar a linha 3 para fazerem chamadas para telemóveis dado que a chamada é impedida nas linhas 1 e 2. Terão de marcar #3 para telefonarem para telemóveis.

Para aceder a uma linha direta terão de marcar # seguido do número da linha.

Atribuir limitação de tempo às chamadas externas

Todas ou apenas uma extensão podem ser restringidas a uma limitação de tempo nas chamadas para o exterior. A máxima duração de uma chamada pode ser definida de 1 a 60 minutos.

Exemplo 1: Restringir **todas** as extensões a 3 minutos nas chamadas para o exterior:

Ext 21 Marque:	Password	* 93	3	#	**Desligue**

Cancelar todas as extensões restringidas a 3 minutos nas chamadas para o exterior.:

Ext 21 Marque:	Password	* 93	#	**Desligue**

Exemplo 2: Restringir as extensões 27 e 28 a 5 minutos nas chamadas para o exterior:

Ext 21 Marque:	Password	* 91	27	05	#	* 91	28	05	#	**Desligue**

Cancelar a limitação de 5 minutos nas chamadas para o exterior na extensão 28:

Ext 21Marque:	Password	* 92	28	#	**Desligue**

Nota: Um minuto antes do fim do tempo determinado para a chamada ouve-se um bip de 15 em 15 segundos.

Sistema de Marcações Rápidas

Podem ser introduzidos até 80 números de telefone na memória da sua central que podem ser usadas por todas as extensões que forem programadas para usar este sistema.

Nota: Qualquer extensão que possa usar os números memorizados também pode introduzir números na memória da central.

Guardar números na memória do telefone e telefonar usando-os é a mesma sequência para 'marcar 9' ou 'marcação direta'.

Atribuir extensões para marcações rápidas

Exemplo 1: atribuir marcações rápidas às extensões 21 e 22.

Ext 21Marque:	Password	* 40	21	1	#	22	1	#	**Desligue**

Exemplo 2: Atribuir marcações rápidas a todas as extensões.

Ext 21 Marque:	Password	* 40	21	1	#	22	1	#	23	1	#	24	1	#	
		25	1	#	26	1	#	27	1	#	28	1	#	**Desligue**	

Remover extensões de usar o sistema de marcação rápida

Exemplo: Remover a extensão 25

Ext 21 Marque:	Password	* 40	25	#	**Desligue**

Memorizar números de marcação rápida

Podem ser memorizados números para marcações rápidas nas posições 1 a 80. Podem ser introduzidos até 24 dígitos para cada número de memória. Qualquer extensão autorizada pode adicionar, apagar ou modificar os números de marcação rápida

Exemplo 1: Introduzir o número 414 717 888   na memória 01.

Ext 21 Marque:	#	* *	01	41471788	#	**Desligue**

Exemplo 2: Introduzir o número 07722225678 na memória 33.

Ext 21 Marque:	#	* *	33	07722225678	#	**Desligue**

Telefonar usando os números de marcação rápida

Chamadas para o número armazenado na memória 01, marque **## 01**

Chamadas para o número armazenado na memória 33, marque **## 33**

Apagar e modificar os números de marcação rápida

Para modificar um número terá de o apagar primeiro.

Exemplo: alterar o número armazenado na memória 01 para 902123456.

Ext 21 Marque:	#	* *	01	#	**Desligue**

O número está agora apagado.

Ext 21 Marque:	#	* *	01	902	123456 #	**Desligue**

Marcação Automática (hotline)

Esta função é útil num telefone numa sala de espera, ou para "telefones de emergência".

.Quando se levanta o auscultador o telefone automaticamente marca uma extensão pré-programanda.

Para este procedimento, por padrão de fábrica, é ligado ao operador da extensão 22. No entanto, pode modificar a extensão a usar.

Importante: **Não modifique** a extensão 21 para este modo, porque isso afetará a capacidade de programar o sistema.

Exemplo: Atribuir à extensão 28 a utilização de chamada de emergência (112):

Ext 21 Marque:	Password	* 51	28	91	#	**Desligue**

Retirar à extensão 28:

Ext 21Marque:	Password	* 53	28	#	**Desligue**

Música Em Espera

A central 308 tem um tom de conforto intermitente enquanto a chamada é transferida ou quando está Em Espera. No entanto, nós recomendamos que utilize a porta exterior da música em espera. Um leitor de cd ou um MP3 pode ser ligado a essa porta usando um cabo de áudio com uma ficha de 3,5 mm, em ambos os extremos. Isto dará uma maior diversidade de músicas que proporcionará uma imagem mais profissional.

Verifique ou ouça a música da chamada Em Espera

Ext 21Marque:	Password	*	2	4	#	**Desligue**

Atendedor Automático (DISA)

O atendimento automático (AA) pode ser programado para todas as linhas ou para linhas individuais. No modo automático a central 308 atende a chamada e o cliente fica a ouvir a sua mensagem personalizada (OGM).

Isto possibilita que instrua os seus clientes para, por exemplo, ligarem 21 para saldos, 22 para contas, etc , ou 0 para falarem com um operador. Extensão 22 é o operador 1 e extensão 23 é o operador 2. Se o operador 1 estiver ocupado a chamada passa para ao operador 2.

Gravar a Mensagem Automática de acolhimento (OGM)

Tem até 30 segundos para gravar a mensagem automática OGM. Sugiro a seguinte mensagem:

'*Fala da Miguel & Barroso, Para dep comercial por favor marque 1. Para dep finaceiro marque, por favor, o número 2, para dep. x marque xx etc, se desejar falar com o operador marque, por favor, o número 0.*

Ext 21Marque:	Password	*	221	#	Grave mensagem	**Desligue**

Ouvir a Mensagem Automática (OGM)

Ext 21Marque:	Password	*	231	#	Ouça mensagem	**Desligue**

Gravar a OGM para o caso da extensão estar ocupada

No caso da extensão estar ocupada, pode marcar 0 se desejar falar com o operado. Sugiro a seguinte mensagem:

“ Desculpe, a extensão que deseja está ocupada, por favor marque 0 para falar com o operador”

Ext 21 Marque	Password	*	222	#	Grave Mensagem	**Desligue**

Ouvir a mensagem “extensão ocupada”

Ext 21Marque:	Password	*	232	#	Ouça mensagem	**Desligue**

Se a extensão não atender ao fim de 25 segundos

Pode gravar uma OGM informando o cliente para marcar 0 para falar com o operador porque a extensão não atende. Para gravar a mensagem OGM dispõe no máximo de 15 segundos. Sugiro a seguinte mensagem “ Desculpe, a pessoa que pretende não atende, por favor, marque 0 para falar com o operador.

Ext 21Marque:	Password	*	223	#	Grave mensagem	**Desligue**

Para ouvir a mensagem “extensão nao atende”

Ext 21 Marque:	Password	*	233	#	Ouça mensagem	**desligue**

Designar as extensões para o Atendimento Automático

Quando o cliente marcar 0 para falar com o operador, a extensão 22 toca, se esta estiver ocupada toca a extensão 23.

Pode programar uma extensão à sua escolha para o operador 1 ou operador 2.

Mudar o operador 1:

Ext 21Marque:	Password	*25 (número da extensão)	#	**Desligue**

Mudar o operador 2:

Ext 21Marque:	Password	*26 (número da extensão)	#	**Desligue**

Designar todas as linhas para Atendimento Automático

Ext 21 Marque:	Password	*	20	#	**Desligue**

Designar uma única linha para Atendimento Automático

Exemplo: Designe **só** a linha 3 para atendimento automático

Ext 21Marque:	Password	* 20	03	#	**Desligue**

Remover o atendimento automatico de todas as linhas

Ext 21 Marque:	Password	* 21	#	**Desligue**

Ligar Automaticamente ao operador

Por padrão de fábrica, as chamada serão cortadas caso não seja selecionada nenhuma opção pelo chamador.

Isto pode ser alterado para que a chamada seja desviada para o operador caso nenhuma opção seja selecionada.

Ext 21 Marque:	Password	* 852	1	#	**Desligue**

Nota: se um cliente desligar durante a mensagem OGM, a extensão 22 continua a tocar: Se isto se tornar um problema pode sempre reverter para o que foi estipulado pela fábrica da seguinte forma:

Ext 21 Marque:	Password	* 852	0	#	**Desligue**

Detecção Automatica de FAX

No Atendimento Automático a central pode detetar uma chamada de FAX e automaticamente transferir a chamada para a extenção do FAX.

Exemplo: Designar a extensão 28 para automaticamente receber as chamadas de FAX :

Ext 21Marque:	Password	* 27	28	#	**Desligue**

Cancelar a deteção automatica de FAX

Ext 21Marque:	Password	* 27	#	**Desligue**

Designar um Único Dígito para o Atendimento Automático

Este procedimento possibilita o cliente para marcar um único dígito para aceder a um grupo de extensões. Por exemplo, marque 1 para saldos, marque 3 para serviços, marque 4 para contas, etc..

Exemplo: Ativar um único dígito para aceder às operações.

Ext 21 Marque:	Password	* 29	1	#	**Desligue**

Para cancelar a operação de um só dígito

Ext 21Marque:	Password	* 29	0	#	**Desligue**

Designar um único dígito para aceder a uma extensão ou extensões.

Exemplo 1: Designar as extensões 21,22,e 23 para o Dígito 1.

Estas extensões tocarão alternadamente, se a 22 atender uma chamada a 23 tocará a seguir.

Ext 21 Marque:	Password	* 150	1	21	#	*150	1	22	#	* 150	1	23	#	**Desligue**

Exemplo 2: Designar as extensões 24 e 25 para o dígito 5.

Ext 21 Marque:	Password	* 150	5	24	#	* 150	5	25	#	**Desligue**

Nota: Para alterar a designação das extensões associadas a um dígito terá de primeiro apagar a programação da seguinte maneira:

Ext 21Marque:	Password	* 140	digit	#	**Desligue**

Serviço de Dia ou Noite utilizando o atendimento automático Ligado ou Desligado

O Atendimento Automático pode ser Ligado ou Desligado automaticamente consoante o horário.

Por exemplo, pode desejar que o atendimento automático esteja ligado durante a noite e aos fins-de-semana ou querer que o atendimento automático esteja ligado durante os dias úteis e desligado durante a noite e fins-de-semana para que um gravador possa gravar as mensagens.

Nota: Por favor verifique se definiu o relógio (veja página 7)

Exemplo1: Ligue o Atendimento Automático às 9 horas e desligue-o às 18 horas de Segunda-Feira a Sexta-Feira e ligado todo o dia durante o Sábado e Domingo.

Ext 21 Marque:	Password	* 87	0900	1800	1	#	* 891			
		6 (DOW)	1	#	* 892	7 (DOW)	1	#	**Desligue**	

Nos dias da semana (dow) é 1 para segunda-feira, 2 para terça-feira, 7 para Domingo

Exemplo 2: Coloque o Atendimento Automático ligado para as 18 horas e desligado para as 9 horas de segunda-feira a sexta-feira e desligado aos fins-de-semana.

Ext 21 Marque:	Password	* 01	1234	#	* 87	1800	0900	1	#	* 891
		6 (DOW)	0	#	* 892	7 (DOW)	0	#	**Desligue**	

Nota: 1 = Atendimento Automático ligado, 0 = Atendimento Automático desligado.

Recursos de Extensão / Gestão de Chamadas

Chamadas Em Espera

Coloque uma chamada em espera

Chamadas recebidas ou chamadas efetuadas podem ser colocadas Em Espera, este procedimento permite-lhe atender outra chamada:

Remarcar	# # #	**Desligue**

Nota: ### pode ser programado na tecla de numa memória, por exemplo, M1; assim, tudo o que precisa fazer é marcar M1.

Recuperar a chamada que foi posta Em Espera

Marque # # * da sua extensão ou de qualquer outra extensão.

Nota: ##* pode ser programado na tecla de uma memória, por exemplo, M2; assim, tudo o que precisa fazer é marcar M2.

Coloque uma chamada Em Espera enquanto atende uma outra linha

Remarcar	# # #	**Deligue**

Quando o telefone tocar atenda a chamada, ou se não for o seu telefone a tocar, se for outra extensão, marque **# 7** para atender a chamada.

A segunda chamada também pode ser posta Em Espera marcando **RECALL # # #** depois desligue.

Marque **# # *** para voltar a atender a primeira chamada que tinha sido posta Em Espera.

Nota: Uma chamada pode se posta **Em Espera** no máximo 4 minutos. Se precisar de pôr a chamada **Em Espera** mais de 4 minutos, recupere a chamada antes dos 4 minutos e volte a pô-la novamente **Em Espera** para mais 4 minutos.

Extensão para Chamadas em Extensão

Para chamar outra extensão marque * seguido do número da extensão.

Transferir chamadas

Marque **Recall** (R) seguido do número da extensão para a qual quer transferir a chamada. Pode perguntar à pessoa da extensão se ela quer atender a chamada, se ela quiser desligue e a chamada passa para essa pessoa. Se a referida pessoa não desejar receber a chamada basta ela desligar o telefone e a chamada volta para si. Ou pode simplesmente desligar e se a pessoa da extensão não atender a chamada esta volta para o seu telefone.

Capturar uma chamada

Para capturar uma chamada que está a tocar noutra extensão marque **# 7**

Chamadas em Conferência

Para colocar uma chamada em conferência entre uma chamada externa na sua extensão, você e a outra pessoa marquem **Recall** (R) * seguido do número da extensão.

Sistema de marcação rápida

Para ativar o sistema de marcação rápida veja a página 15. Para usar o sistema de marcação rápida marque **# #** seguido do número da memória entre 01-99

Conferir o número de uma extensão

Se quiser saber o número da sua extensão, levante o auscultador e marque **# *9** uma voz avisá-lo-á do seu número de tomada e do seu número da extensão.

Chamada do operador

Qualquer extensão pode marcar **0** e serão automaticamente conectados com a extensão 22. Se a 22 estiver ocupada serão conectados com a extensão 23

Se a sua extensão estiver em modo de marcação direta marque *** 0**

Pedir chamada caso extensão ocupada.

Se a extensão que chamou estiver ocupada pode pedir para automaticamente remarcar essa extensão quando ela estiver livre.

Remarcar (R)	#	#	0	0	**Desligue**

Quando e extensão que pretende ligar, ficar livre, o seu telefone toca, levante o auscultador e a outra extensão tocará.

Transferir chamadas se estiverem ocupados

Esta configuração habilita-o a transferir uma chamada interna ou externa para outra extensão se estiver ocupado com outra chamada

Para ativar a transferência **Marque: # * 1 Número da Extensão**

Para cancelar transferências quando estiver ocupado, **Marque: # * 1 00**

Transferir todas as chamadas para outra extensão

Para transferir todas as chamadas para outra extensão **Marque: # * 2 Número da Extensão**

Para cancelar a transferência **Marque: # * 2 00**

Transferir todas as chamadas para a sua secretária

Para transferir todas as chamadas para a sua secretária **Marque: # * 6 Número da extensão**

Neste modo só a sua secretária pode ligar para a sua extensão. Para cancelar todas as chamadas irem para a sua secretária **Marque: # * 6 00**

Modo Não Perturbar

Se não quiser receber quer chamadas internas ou externas **Marque: # * 71 Desligue**. Para cancelar o modo ´Não Perturbar´ **Marque: # * 70**

Selecionar uma linha específica numa base chamada por chamada

A extensão tanto pode estar no modo de linha marcando 9 como em modo demarcação direta.

Levante o auscultador e marque:

 # 1 (Para a Linha 1) # 2 (Para Linha 2) # 3 (Para linha 3) etc

Falha de corrente

No caso de haver uma falha de corrente troca de linhas fica automaticamente encaminhada da seguinte forma:

- Linha1 para 21
- Linha 2 para 22
- Linha 3 para 23

Programação Remota

Esta função é útil se a empresa tiver vários escritórios. Permite que o administrador programe remotamente as configurações da PBX incluindo as memórias de marcação rápida. Também permite que o fornecedor da PBX o auxilie a configurar o sistema

Para programar o sistema remotamente ligue para a central e será transferido para a extensão 21. A pessoa da extensão 21 terá de ser instruída para marcar Recall (R) seguido de #*#*

Pode agora programar o sistema como exigido – não é necessário marcar a password antes de começar a programar.

Alternativamente, a pessoa da extensão 21 do sistema que necessite de programar, pode chamá-lo marcando **Recall (R)** seguido de **# * # *** .Ambos deverão desligar quando a programação for concluída.

Identificação de Chamadas

Esta configuração é fornecida pela central e é sujeita à conexão de rede – verifique com seu fornecedor de telecuminicações.

Quando esta configuração é ativada na sua linha e contanto que tem telefones compatíveis com identificador de chamadas (Clip), os números de telefone das chamadas recebidas serão exibidos e serão registados nas extensões.

Identificador de Chamadas de extensão para extensão

Esta configuração é fornecida pela central e não é sujeita à conexão de rede.

Contanto que tem telefones compatíveis com identificador de chamadas (Clip), quando uma extensão interna lhe telefona, o número da extensão aparecerá no seu visor Por exemplo, se a extensão 28 lhe telefonar aparecerá o número 0028 no seu LCD..

Muitos telefones digitais com ou sem fios têm lista de telefones e visores que identificam as chamadas. Se o número que aparece no visor coincidir com um número na memória do telefone o nome adicionado a esse número aparecerá no seu LCD.

Por exemplo, se a extensão 28 estiver associada como o nome´ telefone da receção´:

No seu visor de telefone aparece o número do telefone 0028 na memória do telefone seguido do nome ´telefone da receção´. Se alguém lhe telefonar da extensão 28 ´Telefone da Receção` aparecerá no seu LCD

***Reencaminhamento de chamadas para um telemóvel ou para um telefone fixo Usando o serviço de transferir Telefonemas**: (*)*

Pegue no auscultador e marque #1 para reencaminhar a linha 1 ou #2 para reencaminhar a linha 2

ATTIVAR O REENCAMINHAMENTO: ***** 21 ***** número externo #, ouça um bip. Desligue.

DESATIVAR O REENCAMINHAMENTO: # 21 #, ouça um bip. Desligue.

(*) Função prestada pela sua empresa de telecomunicações.

Resolução de Problemas e Perguntas Frequentes

As configurações padrão de fábrica são:

- Todas as extensões marcam 9 para obterem uma linha.
- **Só** as extensão 21, 22, 23 e 24 tocam nas chamadas recebidas.
- Restrição de chamadas removido em todas as extensões
- Atendimento Automático (DISA) DESLIGADO.

Reiniciar o sistema para as configurações padrão de fábrica

Ext 21 Marque:	Password	*	6000	#	**Desligue**

Reiniciar a password

Ext 21 Marque:	*	03	03	03	#	**Desligue**

A password será redefinida para a do padrão de fábrica (1234).

Não é possível marcar números de telefone

Marcou 9 para obter uma linha, marca o número e não consegue estabelecer a chamada? Pode ser que o seu serviço PT esteja configurado para que seja necessário marcar 9 para fazer chamadas para o exterior.
Se assim for terá de marcar 9 para obter uma linha e marcar novamente 9 para seguido do número pretendido.
Se estiver na ´característica linha´, recomendamos que converta todas as extensões para modo de ´marcação direta´.

Veja a página 10 do guia do usuário. No modo de marcação direta assim que levantar o auscultador para fazer uma chamada obterá, imediatamente, uma linha PT, no entanto, só terá de marcar **uma vez** o 9 seguido do número pretendido.

Não é possível marcar 9 para obter uma linha

- Verifique se a conexão do telefone está em modo de ligação TONE e não PULSE.

Nem todas as extensões tocam ao receber chamadas

- As configurações padrão de fábrica definem que só as extensões 21 a 24 tocam ao receber chamadas. Veja a página 5 do guia de administração para obter instruções para que as outras extensões toquem ao receber chamadas.
- Verifique se o som do telefone está ligado.

Não é possível ligar a outra extensão

- Verifique se existe corrente, a luz de corrente na Central tem de estar ligada.
- A extensão está em modo de marcação direta? Se assim for terá de marcar * seguido do número da extensão pretendida.

Não é possível transferir chamadas

- Terá de usar Recall ou marcar a tecla 'R' para transferir chamadas – por favor, verifique se o modo Recall está ligado no TBR (Time Break Recall). O interruptor TBR – ELR está normalmente localizado na base do telefone.

Não é possível programar o PBX

- **Toda** a programação deve ser feita na extensão 21.
- Assegure-se que o telefone usado para programar está definido para o modo de marcação TONE e não PULSE.
- Marque a password (*** * 01 1234 #**) antes de colocar as sequências de programação e ouvirá um bip quando a password ou alguma sequência de programação for digitada corretamente.

Fazer uma chamada para o exterior numa linha específica

Para aceder diretamente a uma linha marque # seguido do número da linha.

Para ligar um Atendedor de Chamadas, um FAX ou uma máquina PDQ

Todas as máquinas têm de estar ligadas à porta de uma extensão – Não as ligue à porta da linha.

Quando usar qualquer uma destas máquinas, recomendamos que a ligue ao número de uma extensão que não esteja a ser usada. Ou se todas estiverem ligadas ligue em paralelo usando um adaptador de 2 entradas.

É importante que a máquina PDQ esteja ligada a uma porta de extensão e não diretamente a uma linha de telefone. Ligada a uma linha de telefone causará toques falsos. Quando a ligar a uma extensão assegure-se que a extensão está programada para o modo de´ atendimento direto´, (não seja necessário marcar 9 para obter uma linha) veja a página 10.

Contate Orchid para mais ajuda

Pode enviar-nos um mail para o seguinte endereço com quaisquer novas perguntas relacionadas com a Orchid PBX: e-mail: info@orchid-telecom.com.pt

Especificações técnicas

Capacidade	3Linhas e 8 Extensões
Tomadas externas	Linha e extensões terminadas em tomadas RJ11 Tomada de música externa 3.5 mm Mono
Canais de comunicação	7
Perda de transmissão	Extensão para Extensão <1.5 dB Extensão para Linha externa < 2 dB
Corrente de Toque	AC65V 50Hz
Balanço sobre terra	300Hz...600Hz < 40dB 600Hz...3400Hz< 46dB
Modo de marcação	DTMF
Sinalização	Toque de marcação interna 400 Hz onda senoidal contínua Tom de toque interno 400 Hz 1s ligado/4s desligado Toque interno de linha ocupada 400 Hz, onda senoidal, 0.3s ligado/0.3s desligado
Identificação de Chamadas	Recebidas; DTMF e FSK (som 202) Enviadas; FSK (som 202)
Fonte de Alimentação	AC230V/12W Secundário 24V e 5V
Aprovação	ISO90001 CE e RoHS Aprovado.